



RETNINGSLINJER FOR FORSIKRINGSSKABER OG AUTOVÆRKSTEDER VED FORSIKRINGSSKADER PÅ BILER



Forord

Formålet med disse fælles retningslinjer er at beskrive de problemer, der oftest opstår mellem værksteder og forsikringsselskaber, ved reparation af forsikringsskader. Udover at beskrive de problemstillinger, der kan opstå i hverdagens samarbejde, angiver vejledningen også en foreslået løsning på de eventuelle problemer, så både værkstederne og forsikringsselskaberne ved, hvordan de bør forholde sig i en given sag.

Parterne er enige om at virke for, at disse retningslinjer gøres almindelig kendt blandt parternes medlemmer, samt at opfordre til, at disse retningslinjer efterleves med henblik på at sikre et fornuftigt samarbejde. På samme måde er parterne enige om, at alle reparationer skal udføres på en måde, som betyder, at bilen afleveres i samme stand, som før skaden. Dette indebærer f.eks., at bilens kollisionsegenskaber og sikkerhedssystemer ikke påvirkes og, at bilproducenternes reparationsmetoder, vejledninger osv. følges.

Denne vejledning er ikke udtømmende, og der vil løbende tages stilling til behovet for opdatering.

Den fælles vejledning er blevet til i et samarbejde mellem samtlige autobranchens organisationer, F&P som repræsenterer forsikrings- selskaberne, bilforhandlerne, de mærkeuafhængige værksteder, karrosseri-byggere, autogenbrugere, leverandører af alternative dele, dækbranchen samt organisationen for små og mellemstore virksomheder. De deltagende organisationer er i alfabetisk rækkefølge:

AUTIG - Autobranchens Handels- og Industriforening i Danmark – autig.dk

AutoBranchen Danmark - autobrandhendanmark.dk

DAG - Dansk Autogenbrug – autogenbrug.dk

Dansk Bilbrancheråd – dbr.dk

DI Bilbranchen – bil.di.dk

Dækbranchen Danmark – dbdk.dk

F&P - Forsikring & Pension – forsikringogpension.dk

SKAD - Køretøjsbygger- og Autoskadeskadebranchen i Danmark – skad.dk

SMVdanmark – smvdanmark.dk

September 2025

Emne 1 - Forsikringsforbehold

Beskrivelse

Et forbehold fra et forsikringsselskab betyder, at selskabet ønsker at undersøge, hvorvidt der er tale om en dækningsberettiget skade, inden selskabet vil betale for en reparation. Forbehold tages f.eks. ved mistanke om spirituskørsel, præmierestance, m.v.

Forbehold taget af taksator på taksatorrapporten er gældende, indtil det bliver ophævet af selskabet - enten skriftligt eller telefonisk - med en skriftlig opfølgning. Det kan også ske direkte i rapporten i Autotaks. Der bliver ikke sendt en bekræftelse på forbeholdet fra selskabet.

Selskabet kan telefonisk og med en skriftlig opfølgning tage et forbehold for betalingen af reparationen over for værkstedet.

I nogle tilfælde har værkstedet og forsikringsselskabet aftalt, enten i det enkelte tilfælde eller i generelle samhandelsaftaler, at værkstedet altid venter på godkendelse fra forsikringsselskabet, før arbejdet begyndes. I de tilfælde bliver værkstedets udgift til takserings- og reparationsarbejde ikke betalt, hvis værkstedet begynder arbejdet inden forsikringsselskabets accept.

Forsikringsselskaberne gør en indsats for at nedbringe antallet af sager med forbehold, og dialogen om forbehold vil fremadrettet foregå direkte gennem Autotaks.

Problem

Værkstedet kan ikke igangsætte en reparation, før det er afklaret, om forsikringsselskabet vil betale. I de fleste tilfælde bliver forbeholdet taget, inden reparationen er igangsat, og i få tilfælde efterfølgende.

Det giver usikkerhed om betalingen, om problemer når bilen skal opbevares, spørgsmål om evt. lånebil samt øvrige afledte økonomiske konsekvenser. Det kan også skabe et problem i relation til bilens ejer, som forventer, at bilen repareres hurtigt.

Løsning

Forsikringsselskaberne bør tage et eventuelt forbehold så tidligt som muligt og hurtigst muligt derefter nå til en afklaring af hensyn til både værksted og bilens ejer.

Har forsikringsselskabet taget et forbehold, inden takserings- og reparationsarbejdet er påbegyndt, og ejeren kræver bilen repareret til trods, må værkstedet indgå en skriftlig aftale med bilens ejer for at sikre sig, at denne selv betaler for reparation, lånebil m.m., hvis forsikringsselskabet afviser skaden. Ellers må bilens ejer forpligte sig til at få fjernet bilen inden en kort frist.

I de tilfælde, hvor forsikringsselskabet tager forbehold efter, at takserings- og reparationsarbejdet er påbegyndt, vil selskabet betale for de udgifter, som værkstedet har haft i forbindelse med reparationen, inden værkstedet modtager besked om forbeholdet.

Værkstedet skal standse arbejdet, når forbeholdet meddeles. Det er afgørende, at forsikringsselskabet med direkte kontakt sikrer sig, at forbeholdet er modtaget. Udførelse og betaling for eventuelt yderligere arbejde eller afhentning af bilen, må aftales mellem værksted og bilens ejer.

Ved langvarige sager, hvor værkstedet opbevarer bilen gennem længere tid, mens forbeholdet afklares mellem forsikringsselskabet og bilens ejer, kan værkstedet eventuelt bede om, at ejeren flytter bilen til et andet sted. Alternativt må værkstedet aftale med bilens ejer, at denne betaler for opbevaring og eventuelle andre omkostninger.

Om totalskader se i øvrigt emne 2.

Emne 2 - Totalskadede personbiler

Beskrivelse

En totalskadet bil er en personbil, for hvilken der er betalt fuld registreringsafgift, og hvor skadeudgifterne overstiger reparationsgrænsen, der pr. juli 2025 er på 75% af bilens handelsværdi.

Skader under 25.000 kr. inkl. moms kan dog altid repareres afgiftsfrit uanset bilens handelsværdi.

Der gælder andre procentsatser for gulpladebiler m.fl.

Eksempel: En personbil med en handelsværdi på 100.000 kr. har en skade på 75.001 kr. Bilen er totalskadet og må ikke repareres uden betaling af ny registreringsafgift.

Når en mulig totalskadet bil bliver afleveret på et værksted, er det usikkert, om bilen skal repareres. Det bliver afgjort af den efterfølgende taksering.

En bil er først endeligt erklæret totalskadet, når taksatoren totalskadeblokerer køretøjet i Motorregistret.

Problem

Værkstedet modtager en bil uden at vide, om den skal repareres. I nogle tilfælde foretager værkstedet selv en forkalkulation af skaden. I andre tilfælde er det det enkelte forsikringsselskabs taksator, der opgør skaden og skadeprocenten. I alle tilfælde er det taksator, som foretager den endelige vurdering af, om bilen er totalskadet.

I det omfang værkstedet foretager eller deltager i en taksering af bilen og opbevarer den, påfører det værkstedet økonomiske omkostninger og forsikringsmæssige risici samt praktiske problemer ved, at bilen optager plads og eventuelt skal bugseres rundt. Værkstedets forsikringer risikerer desuden at skulle dække visse skader på opbevarede totalskadede biler.

Almindeligvis opbevarer værkstederne totalskadede biler i ca. 10 dage efter takseringen. I sjældne tilfælde kan der gå væsentligt længere tid.

Løsning

Viser det sig, at bilen ikke skal repareres, kan værkstedets omkostninger ved taksering og forsikringsmæssige risici og opbevaring af den totalskadede bil ikke indregnes og dækkes af en efterfølgende regning, som det burde ske normalt, når en bil repareres.

Derfor bør værkstedet aftale med det enkelte forsikringsselskab, i hvilket omfang der skal ydes betaling for værkstedets omkostninger.

Af hensyn til værkstederne bør forsikringsselskaberne hurtigst muligt, og gerne senest 10 dage efter rapporten er afsendt, sikre at en totalskadet bil, der ikke skal repareres, bliver fjernet fra værkstedet.

Ved langvarige sager, hvor værkstedet opbevarer bilen gennem længere tid, som typisk skyldes, at forsikringsselskabet har taget forbehold, bør værkstedet kontakte forsikringsselskabet for at få afklaret og løst opbevaringsproblemet.

Hvor der ikke er tvivl om, at bilen er totalskadet, kan den sendes direkte til autogenbrugere fra uheldsstedet.

Når totalskadede biler sælges eller formidles via internetportaler, forudsættes det, at bilens data og tilstand beskrives korrekt efter en grundig gennemgang af bilens stand.

Værkstedet bør kompenseres for efterfølgende arbejde i forbindelse med håndtering af den totalskadede bil, herunder klipning af nummerplade og yderligere fotografering, hvis dette foretages på forsikringsselskabets foranledning.

Totalskadede elbiler kan udgøre særlige udfordringer, hvor der skal indgås særskilte aftaler om vilkår for håndtering.

Hvis der er overhængende faktisk fare ved, at en skadet bil tager ophold på et værksted, skal forsikringsselskabet foretage forsvarlig anbringelse af bilen.

Om forsikringsforbehold se i øvrigt emne 1.

Om genopbygningsbiler se i øvrigt emne 3.

Emne 3 - Genopbyggede personbiler

Beskrivelse

En genopbygningsbil er en personbil, som kan genopbygges uden betaling af ny registreringsafgift, og som ikke er totalskade-blokeret i Motorregistret.

En skadet bil kan efter de gældende regler genopbygges, hvis, skadeudgifterne ikke overstiger reparationsgrænsen, der pr. juli 2025 er på 75% af bilens handelsværdi.

Det vil typisk være, hvor:

- der er tale om en skade på mellem 65 % og 75 % af handelsprisen, og hvor ejeren ikke ønsker en kontanterstatning.
- ejeren ønsker en kontanterstatning i stedet for at få bilen repareret.
- der udbetales nyværdierstatning.

Skader under 25.000 kr. inkl. moms kan dog altid repareres afgiftsfrit uanset bilens handelsværdi.

Der gælder andre regler for gulpladebiler m.fl.

Eksempel: En personbil med en handelsværdi på 100.000 kr. har en skade på 74.999 kr. Bilen er ikke totalskadet og kan genopbygges afgiftsfrit.

Når en beskadiget bil bliver indleveret på et værksted, kan der være usikkerhed om, hvorvidt bilen skal repareres. Det bliver afgjort ud fra den efterfølgende taksering foretaget af taksator i dialog med bilejeren.

Problem

Værkstedet modtager en bil uden at vide, om den skal repareres.

I nogle tilfælde foretager værkstedet selv en forkalkulation af skaden. I andre tilfælde er det det enkelte selskabs taksator, som opgør skaden og skadeprocenten. I alle tilfælde er det taksator, som foretager den endelige vurdering af, om bilen er totalskadet eller kan genopbygges.

I det omfang værkstedet foretager eller deltager i en taksering af bilen og opbevarer den, påfører det værkstedet økonomiske omkostninger og forsikringsmæssige risici samt problemer ved, at bilen optager plads og eventuelt skal bugseres rundt.

Almindeligvis opbevarer værkstederne denne type biler i ca. 10 dage efter takseringen. I sjældne tilfælde kan der gå væsentligt længere tid.

Løsning

Viser det sig, at bilen ikke skal repareres, kan værkstedets omkostninger ved taksering, forsikringsrisici og opbevaring af den skadede bil ikke indregnes og dækkes af en efterfølgende regning, som det burde ske normalt, når en bil repareres.

Derfor bør værkstedet aftale med det enkelte forsikringsselskab, i hvilket omfang der skal ydes betaling for værkstedets omkostninger. Såfremt det er aftalt på forhånd, bør forsikringsselskabet betale værkstedet for evt. omkostninger.

Af hensyn til værkstederne bør forsikringsselskaberne hurtigst muligt, og gerne senest 10 dage efter rapporten er afsendt, sikre, at en bil, der ikke skal genopbygges af det opbevarende værksted, bliver fjernet. Alternativt kan værkstedet indgå forhandlinger med forsikringsselskabet om kompensation.

Når genopbygningsbiler sælges eller formidles via internetportaler, forudsættes det, at bilens data og tilstand beskrives korrekt efter en grundig gennemgang af bilens stand.

Om totalskadede biler se i øvrigt emne 2.

Emne 4 - Anvendelse af brugte reservedele

Beskrivelse

Det er forsikringsselskabet, som afgør, om en reparation skal udføres helt eller delvist med brugte dele. Udgangspunktet er, at selskabet skal betale for en reparation, som bringer køretøjet i samme stand, som før skaden. Bilens alder og tilstand kan være afgørende for forsikringsselskabets valg af reservedele.

Når det er besluttet at anvende brugte dele, er det væsentligt for reparationens udførelse, at de brugte dele er af en ordentlig kvalitet og stand og egnede til den bil, som skal repareres.

Problem

Værkstederne kan have tilpasningsproblemer ved anvendelse af brugte reservedele. Derfor kan reparationen tage længere tid til prøvemontage, klargøring og andet, end hvis der bliver anvendt nye reservedele. I nogle tilfælde kræver det ekstra arbejde blandt andet til adskillelse, samling og lakering, for eksempel når dele fra en brugt dør skal anvendes ved en reparation.

Når de brugte dele ikke overholder den oplyste stand eller kvalitet, medfører dette typisk ekstraarbejde for værkstedet i form af konkret tilretning, udfordringer omkring fragt, tilgængelighed samt evt. dialog med leverandøren, hvilket medfører længere reparationstid, herunder længere periode til lånebil.

Brugen af brugte dele kan påvirke fabriksgarantien på den del af bilen, som bliver udskiftet. Forsikringsselskabet garanterer til gengæld overfor ejeren, at man vil holde pågældende skadesløs, hvis der opstår problemer med fabriksgarantien på bilen på grund af de anvendte brugte reservedele.

Løsning

Når det er aftalt, at et værksted skal anvende brugte dele til en reparation, indkøber værkstedet den konkrete brugte del i den kvalitet og med det slid, der sætter bilen i samme stand, som før skaden og som er aftalt med forsikringsselskabet.

Da Autotaks er vejledende, bør der ved takseringen tages højde for en eventuel påvirkning af tidsforbruget, som kan henføres til anskaffelse, anvendelse og tilpasningen af brugte reservedele.

For at sikre kvaliteten af de brugte reservedele skal autogenbrugere, der har leverandøradgang til Autoflex, overholde "De 14 forudsætninger for leverandører til Autoflex" (se mere på Autotaks.dk), som udvikles løbende i fællesskab mellem DAG, værkstederne, forsikringsselskaberne og F&P. Forsikringsselskaberne kan via Autoflex fravælge de autogenbrugere der ikke overholder forudsætningerne.

Autoflex udvikles løbende, i inddragende samarbejde med mellem DAG, værkstederne, forsikringsselskaberne og F&P, for at sikre en ordentlig kvalitet af de brugte dele og for at sikre, at der er reelle klimagevinster ved brugen af brugte dele.

Det tilstræbes at vælge færrest mulige leverandører af brugte reservedele på den enkelte skadesreparation. Dette sker for at mindske administrativt arbejde, fragt og CO₂-udledning.

Forsikringsselskabet kan på anmodning, udlevere en kopi af den godkendte taksatorrapport til bilens ejer med beskrivelse af reparationen.

Emne 5 - Alternative reservedele

Beskrivelse

Ved alternative dele menes reservedele, som ikke er originale dele.

Indenfor alternative dele sondres imellem:

- "Originale" alternative dele, hvor delene er identiske med de oprindelige fabriksdele, men med et andet producentnavn.
- Matchende dele, hvor der er tale om andre dele end de originale fabriksdele, men hvor delenes egenskaber og kvalitet m.m. svarer til den originale fabriksdels egenskaber og kvalitet. Dette begreb er nedfældet i de Supplerende Retningslinjer til Gruppefritagelsen for Motorkøretøjer.
- Økonomidele, hvor delene typisk er af ringere kvalitet og holdbarhed end de oprindelige fabriksdele, men svarende til kvaliteten og tilstanden af den udskiftede del.

Det er forsikringsselskabet, som afgør, om en reparation skal udføres helt eller delvist med alternative dele samt hvilken type alternativ del, værkstedet skal benytte. Udgangspunktet er, at selskabet skal betale for en reparation, som bringer køretøjet i samme stand, som inden skaden. Bilens alder og tilstand kan være afgørende for valg af alternative reservedele og særligt valg af økonomidele. Ved "samme stand" forstås, at de udskiftede dele skal være af samme kvalitet som de dele, bilen var udstyret med inden skaden.

Når forsikringsselskabet beslutter, at værkstedet skal anvende alternative dele, er det væsentligt for reparationens udførelse, at de alternative dele er af en ordentlig kvalitet og egnede til den bil, der skal repareres.

Problem

Kvaliteten af nogle alternative dele kan give værkstederne tilpasningsproblemer, fx hvis pasform, clips, monteringshuller mv. afviger i størrelse og placering. I de tilfælde kan reparationen tage længere tid, end hvis der bliver anvendt originale reservedele.

På samme måde kan lakering af alternative karrosseridele i plast eller stål kræve andet lakeringsmønster, for at lakgarantien kan opretholdes.

Originale karrosseridele produceret i aluminium må aldrig erstattes af ståldele. Det gælder også omvendt.

Brugen af alternative dele kan påvirke fabriksgarantien på den del af bilen, som bliver udskiftet. Forsikringsselskabet garanterer til gengæld overfor ejeren, at man vil holde pågældende skadesløs, hvis der opstår problemer med fabriksgarantien på bilen på grund af de anvendte alternative reservedele.

Løsning

Hvis værkstedet anvender den aftalte reservedel, og arbejdet udføres korrekt, har værkstedet ikke ansvar for eventuelle forringelser af fabriksgarantien på bilen eller på bilens sikkerhed. Det er alene et forhold, som skal løses mellem forsikringsselskabet og bilens ejer.

Da Autotaks er vejledende, bør der ved takseringen tages højde for en eventuel påvirkning af tidsforbruget, som kan henføres til anskaffelse, anvendelse og tilpasningen af alternative reservedele.

For at sikre kvaliteten af de alternative reservedele skal leverandører, der har adgang til Autoflex, overholde "De 14 forudsætninger for leverandører til Autoflex" (se mere på Autotaks.dk), som udvikles løbende i fællesskab mellem DAG, værkstederne, forsikringsselskaberne og F&P. Forsikringsselskaberne kan via Autoflex fravælge de leverandører der ikke overholder forudsætningerne.

Forsikringsselskabet kan på anmodning, udlevere en kopi af den godkendte taksatorrapport til bilens ejer med beskrivelse af reparationen.

Det er afgørende, at reparationen medfører, at bilen er i samme stand som før skaden, uanset hvilke alternative reservedele, der benyttes.

Emne 6 - Er det bilens ejer eller forsikringsselskabet, som er værkstedets kunde?

Beskrivelse

Værkstedet er ofte i tvivl om, hvem der reelt er værkstedets kunde. Om det er bilens ejer, der oftest vælger værkstedet, eller om det er forsikringsselskabet, som bestemmer og bestiller omfanget af reparationen, og som efterfølgende betaler for udførelsen?

Problem

Værkstedet skal som enhver anden erhvervsvirksomhed vide, hvem der kan indgå bindende aftaler med, og hvem der som bestiller hæfter for betalingen.

Hvem, der er værkstedets kunde, er endvidere afgørende for, dels om værkstedet skal vejlede og orientere bilens ejer om forhold vedrørende reparationen, dels hvem der efterfølgende er klageberettiget overfor værkstedet i forhold til det udførte arbejde.

Selvom der er tale om en forsikringskade, som forsikringsselskabet betaler for, er bilens ejer ofte i forvejen kunde hos værkstedet.

Løsning

I de tilfælde, hvor der er tale om en forsikringsbetalt skade, er det forsikringsselskabet, som er værkstedets kunde, idet forsikringsselskabet bestiller og betaler for de ydelser, værkstedet leverer.

I tilfælde af reklamationer, over kvaliteten af det udførte arbejde, tager værkstedet sig af reklamationen. Hvis reklamationen drejer sig om andre forhold end kvaliteten af det udførte arbejde og egentlige klagesager, skal bilejeren henvende sig til forsikringsselskabet. Derefter er det en sag mellem forsikringsselskabet og værkstedet.

Hvis bilens ejer i forvejen er kunde hos værkstedet, ændrer det ikke på dette udgangspunkt i relation til den konkrete reparation, men det er klart, at værkstedet i disse tilfælde også må tage de fornødne hensyn til værkstedets faste kunde.

Forsikringsselskabet kan på anmodning, udlevere en kopi af den godkendte taksatorrapport til bilens ejer med beskrivelse af reparationen.

Værkstedet har ret til at oplyse ejeren om reparationens karakter og kan indgå i dialog ifm. ydelser, der går ud over forsikringsdækningen.

Hvis værkstedet påtager sig at reparere bilen, hvor forsikringsselskabet har taget forbehold, bør værkstedet sikre sig, at der foreligger en skriftlig aftale med bilejer om, at denne betaler for reparationen. Uden en aftale risikerer værkstedet selv at skulle afholde omkostningerne for reparationen.

Emne 7 - Lånebiler

Beskrivelse

Et værksted kan have aftalt med et forsikringsselskab, at bilejeren skal have stillet en lånebil til rådighed i reparationsperioden. Bilejeren vil normalt disponere over låne bilen i hele reparationsperioden, også når der ikke arbejdes på den skadede bil. For eksempel i perioder, hvor arbejdet må indstilles, mens der ventes på reservedele.

Problem

I de tilfælde, hvor selskabet ønsker, at den skadede bil skal repareres med brugte/alternative dele, kan reparationsperioden blive længere på grund af ekspeditionstid ved fremskaffelse og eventuel ombytning af delene. Også uklarheder om eventuel forsikringsdækning af skaden kan forlænge reparationsperioden. Bilejeren afleverer først låne bilen, når den færdigreparerede bil kan afhentes. Det medfører ekstra udgifter for værkstedet. Samtidig får værkstedet problemer med logistikken på lånebilerne.

Visse reparationsperioder udstrækkes over væsentlig længere tid end forudset på grund af fx leveranceproblemer, hvilket kan betyde store udgifter for værkstedet, når bilejeren skal have lånebiler i lang tid.

Løsning

Parterne er enige om, at værkstedets omkostninger til lånebil udelukkende er et anliggende, som det enkelte værksted og forsikringsselskab må aftale nærmere. Alle parter, der er involveret i en forsikringsreparation, bør sørge for, at reparationen gennemføres hurtigst muligt for at begrænse varigheden af låneperioden og dermed brugen af lånebiler.

Forbehold eller forsikringsselskabets afvisning af dækning af skaden kan medføre, at bilejeren ikke har adgang til en lånebil. På denne baggrund kan værkstedet afvise at stille en lånebil til rådighed og henvise ejeren til at kontakte det pågældende forsikringsselskab.

Emne 8 - Færdiggørelsesdato

Beskrivelse

Feltet "Reparation færdig" i Autotaks kan anvendes af både værksted og taksator.

Værkstedet kan ved udfyldelse af skadesopgørelsen i Autotaks bruge feltet "Reparation færdig" til at angive en færdiggørelsesdato, hvor bilen efter endt reparation forventes færdig og deraf forventeligt kan udleveres til bilens ejer.

Taksatoren anvender feltet "Reparation færdig" til straksafregning.

Når taksator har sat en markering i "Gælder som faktura" (straksafregning), aktiveres feltet "Reparation færdig", hvorefter taksator i samråd med værkstedet kan indsætte en dato for, hvornår reparationen af bilen må anses at være færdig.

Problem

Der er opstået tvivl om, hvorvidt enten værkstedet, som den der udfører reparationen, eller forsikringsselskabet, som den der bestiller reparationen, skal udfylde feltet "Reparation færdig".

Overvejelser

Hvis det er værkstedet, som skal udfylde punktet "Færdiggørelsesdato", svarer angivelsen til den dag, hvor bilen forventes klar til udlevering til ejeren. Hvis det er forsikringsselskabet, der skal angive en færdiggørelsesdato, er det den dag, forsikringsselskabet bestiller reparationen til at være færdig, og bilen er klar til udlevering.

Hvis ikke der er taget et forsikringsforbehold (som beskrevet under emne 1), skal enhver reparation foretages hurtigst muligt af hensyn til bilens ejer. Det vil også begrænse behovet for og udgiften til lånebil, samt begrænse den tid bilen optager plads på værkstedet.

Løsning

Det er værkstedet, som – under hensyn til skadens omfang og andre arbejdsopgaver på værkstedet – kan planlægge og vurdere, hvornår den af forsikringsselskabet bestilte reparation kan være færdig. "Færdiggørelsesdagen" skal af værkstedet angives til den færdiggørelsesdag, som skal svare til den dag, hvor bilen forventes klar til udlevering.

Værkstedet indsætter den forventede færdiggørelsesdag på det tidspunkt, hvor reparationstilbuddet sendes til taksatoren. Hvis færdiggørelsestidspunktet ændres undervejs, bør værkstedet orientere taksatoren herom, så denne efterfølgende kan indføre den faktiske færdiggørelsesdato i en tillægsrapport.

Taksator kan ikke ændre færdiggørelsesdatoen uden forudgående accept fra værkstedet.